

Anexo C – Termo de Garantia

1. Garantia lifetime

Os instrumentos cirúrgicos e odontológicos da marca Quinelato são garantidos durante toda sua vida útil contra defeitos de fabricação, exceto os abaixo listados:

- 1) Alicates de Ortodontia: garantia de 3 anos, contra defeitos de fabricação.
- 2) Instrumentos para Periodontia: garantia de 1 ano, contra defeitos de fabricação.
- 3) Instrumentos para Dentística: garantia de 1 ano, contra defeitos de fabricação.
- 4) Instrumentos para Cirurgia: garantia life, contra defeitos de fabricação.

Na ocorrência de qualquer defeito dessa natureza, o instrumento será substituído sem qualquer ônus para o cliente. A responsabilidade do fabricante será limitada ao valor do produto reclamado.

2. São considerados defeitos de fabricação

- 1) Falhas na estrutura interna do instrumento (características físico químicas) durante os processos de fabricação. Trincas, bolhas e outros tipos de falhas que, muitas vezes, podem ser imperceptíveis ao olho humano durante inspeção na fábrica ou no momento da compra. Tais falhas podem acarretar quebras ao longo da utilização dos instrumentos e podem ser facilmente identificadas quando da análise detalhada do material danificado por profissionais qualificados.
- 2) Qualquer outro tipo de defeito que seja decorrente de falhas em processos de fabricação ou inspeção e que altere as capacidades do instrumento, tais como: dureza, apreensão, afiação e ajuste.

3. Não são considerados defeitos de fabricação aqueles provenientes de:

- 1) Mau uso ou uso indevido, incluindo utilização para outras finalidades que não as inerentes ao instrumento e aplicações diferentes da especificada.
- 2) Uso por profissional não habilitado.
- 3) Esterilização em desacordo com as condições estabelecidas pelo fabricante.
- 4) Utilização de agentes de limpeza fora das concentrações recomendadas pelos fabricantes destes produtos nas respectivas instruções de uso.
- 5) Utilização de água nos processos de limpeza e esterilização em desacordo com as normas nacionais e internacionais para qualidade de água.

 [quinelatoqualidade](https://www.facebook.com/quinelatoqualidade) | www.quinelato.com.br

Schobell Industrial Ltda

CNPJ: 58.193.483/0001-78 | I.E: 587.035.701.112

Avenida Pennwalt, 285 | Distrito Industrial | Rio Claro, SP

CEP 13505 650 | Tel 19 2112 5200

atec@quinelato.com.br

- 6) Reparos efetuados por terceiros não autorizados pela Quinelato.
- 7) Quedas ou choques acidentais.
- 8) Armazenamento inadequado, em locais úmidos, oxidados ou próximos a produtos químicos que possam danificar os instrumentos.
- 9) Gravação através de meios inadequados.
- 10) Desgaste natural do instrumento, decorrente da utilização da peça, tais como afiação, regulagem, acabamento edesgaste de inserto de metal duro (widia).

4. Identificação

Todos os instrumentos Quinelato são registrados junto a ANVISA e são identificados com os seguintes dados: Logomarca Quinelato, Código e Número de Lote de Fabricação.
A ausência destas informações nas peças implica em perda da garantia.

5. Outras considerações

A garantia não cobre manutenções de rotina, afiações em instrumentos cortantes ou qualquer recondicionamento. A Quinelato não se responsabiliza por danos acidentais causados ao instrumento.
A Quinelato se reserva o direito de analisar e julgar tecnicamente a procedência do defeito reclamado.

Para sua maior segurança, leia atentamente nossas “Instruções de uso” que acompanha cada produto ou faça o download no site www.quinelato.com.br.