

TERMO DE GARANTIA

1. Os produtos marca Quinelato são garantidos durante toda sua vida útil contra quaisquer defeitos de fabricação. Na ocorrência de qualquer defeito dessa natureza, o instrumento será substituído sem qualquer ônus para o cliente. A responsabilidade do fabricante será limitada ao valor do produto reclamado. As exceções a esta condição são:
 - 1.1. Os Alicates de Ortodontia, cuja garantia é de 3 (três) anos.
 - 1.2. Os insertos de metal duro, cuja garantia é de 3 anos.
 - 1.3. Os instrumentos para periodontia, cuja garantia é de 1 ano.
 - 1.4. Os instrumentos para vídeo-cirurgia e artroscopia cuja garantia é de 1 ano.
2. Constituem-se motivos para perda destas garantias:
 - 2.1. Mau uso ou uso indevido
 - 2.2. Uso por pessoal não habilitado,
 - 2.3. Esterilização em desacordo com as condições estabelecidas pelo fabricante do equipamento.
 - 2.4. Utilização de agentes de limpeza fora das concentrações recomendadas pelos fabricantes
 - 2.5. Utilização de água nos processos de limpeza e esterilização em desacordo com as normas nacionais e internacionais para qualidade da água
 - 2.6. Reparos efetuados por terceiros não autorizados
3. A garantia não cobre manutenções de rotina, afiações em instrumentos cortantes ou qualquer recondicionamento, bem como desgaste natural devido à utilização.
4. A Quinelato não se responsabiliza por danos acidentais originados por uso ou em consequência de performance de seus instrumentos em condições normais de uso.
5. A Quinelato se reserva o direito de analisar e julgar a procedência do defeito reclamado, segundo os critérios do seu Sistema Geral da Qualidade.
6. Para sua maior segurança leia atentamente nossas “Instruções de Uso” que acompanham cada produto ou no site www.quinelato.com.br.